



LA SOCIETE

Filiale du groupe AKERYS, TELECONTACT est nourrie par une politique et une stratégie de groupe. Créée en 1998 sous l'impulsion d'une professionnelle du télémarketing, l'entreprise a rapidement pris une place importante sur le marché du télémarketing.

LES MOYENS

Humains

Des équipes de téléacteurs expérimentés, des chefs d'équipe dédiés.

Aujourd'hui TELECONTACT emploie 400 téléopérateurs, tous en C.D.I. Les équipes fonctionnent du lundi au vendredi de 09 :00 à 21 :00, et le samedi de 10 :00 à 14 :00.

Une attention particulière est portée à la formation des nouveaux Téléacteurs et au suivi de ceux déjà en place par des formations spécifiques. Le type de contrat, la rémunération, et les perspectives d'évolution permettent de fidéliser les collaborateurs. Notre gestion des ressources humaines assure également une bonne adaptation aux contraintes des opérations de Télémarketing variées et complexes. Les Téléacteurs sont encadrés par des chefs d'équipes. Un système de suivi et de supervision leur permet d'écouter les appels afin d'avoir un suivi qualitatif et quantitatif sur chaque opérations.

Technologiques

Un équipement adapté aux exigences de chacune des opérations et des outils informatiques de pointe.

- * Numérotation prédictive,
- * Gestion des appels,
- * Traçabilité,
- * Ecoutes et enregistrements,
- * Gestions d'agenda pour la prise de rendez-vous des commerciaux,
- * Statistiques détaillées...